

Guide technique vendeur



&

Son partenaire
Marketplace



1- Ouverture boutique

La création de votre boutique s'active dès la validation du lien envoyé par l'équipe marketplace.

Afin que vos produits soient en ligne il faudra :

- Remplir les informations et accepter les CGV en validant l'opt-in
- Remplir les informations de l'espace "création du compte boutique«

- Remplir l'espace "coordonnées, réf bancaires" + uploader les documents bancaires :
 - * **kbis de – de 3 mois**
 - * **RIB +signature du gérant**
 - * **Photocopie carte d'identité (le permis de conduire n'est pas autorisé)**
 - * **Option : déclaration d'actionariat (+25% si existant)**

- Valider en amont votre catalogue (visuels, wording etc.)
- Charger votre catalogue produits et offres
- Vos produits sont en ligne sur le site : www.atlasformen.fr

2- Importer mon catalogue produits

1- L'offre et le produit

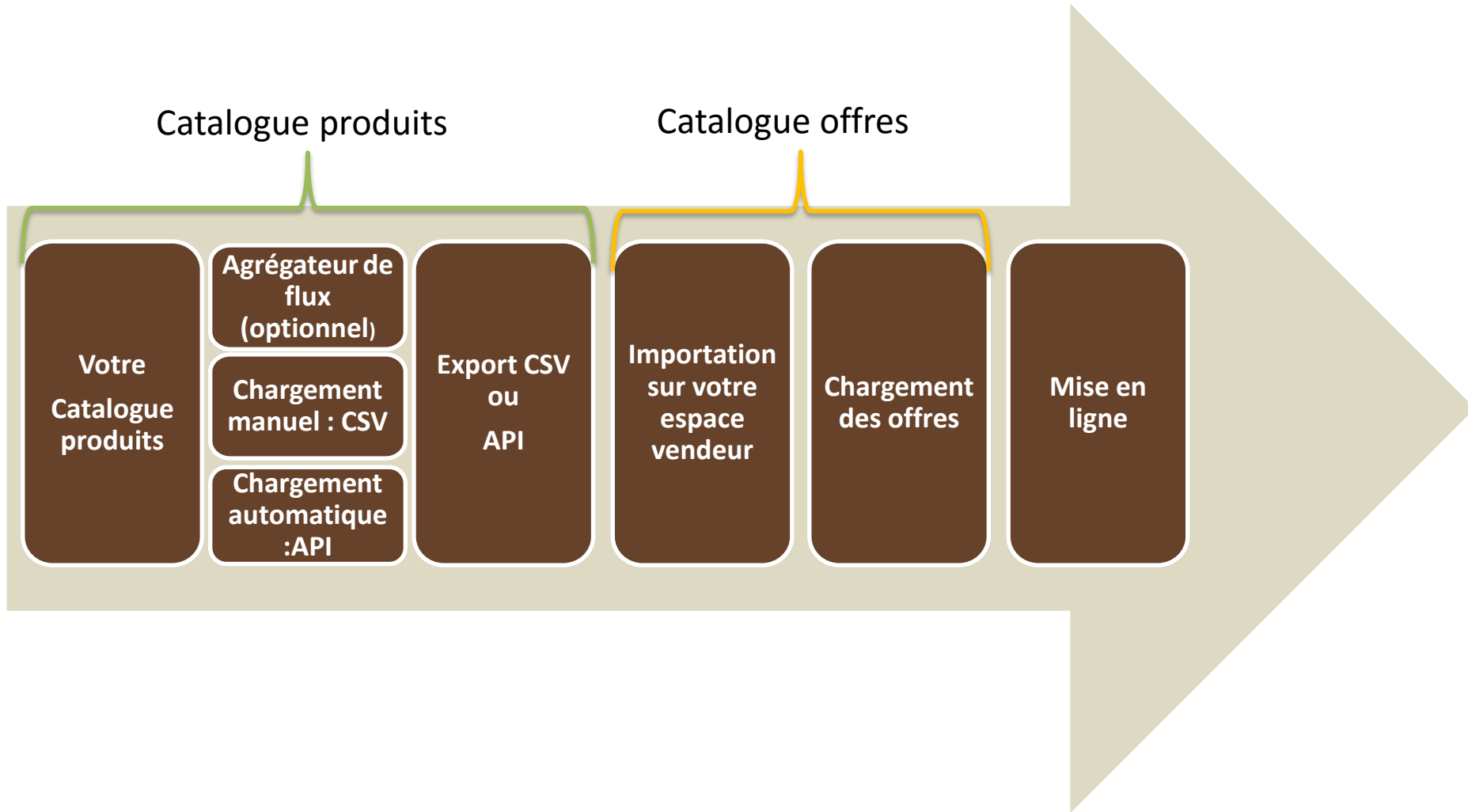
Un produit est unique, il est créé par un vendeur et il est reconnaissable via l'EAN ou le SKU. Il peut posséder une ou plusieurs offres émanant d'un ou plusieurs vendeurs.

Tous les produits doivent avoir des descriptions. Le champ description est l'unique champ pouvant contenir du caractère HTML (le HTML n'est pas obligatoire).

L'image doit faire une taille minimum de **710*820** sinon elle sera rejeté par notre système.

L'offre est toujours en corrélation avec un produit et il correspond à un prix, un stock, une disponibilité d'un produit.

2- L'intégration catalogue produits et offres



Solution 1 : CSV

1- Le fichier doit répondre au format suivant :

- Fichier en CSV
- Encodage UTF-8 (format non obligatoire)
- Séparateur ";"
- Le fichier doit contenir les titres des colonnes

2 – Afin de charger son catalogue produits ou offres, il faut suivre le chemin suivant :

[mon stock > Importer des offres par fichier](#)

3- Les champs du catalogue produits

ID	Field name	Example	Field Type	Complément d'information
1	brand	Nom de la marque	Text	Marque commerciale du produit
2	category	VEAB1_FR	Text	Code de la sous famille
3	description	Product description	Text	
4	EAN	2351545412023	Text	Code unique contenant 13 caractères
5	image	http://www.image.png.com	URL	L'image doit être accessible pour téléchargement
6	image2	http://www.monimage.png.com	URL	L'image doit être accessible pour téléchargement
7	image3	http://www.monimage0.png.com	URL	L'image doit être accessible pour téléchargement
8	image4	http://www.monimage1.png.com		L'image doit être accessible pour téléchargement
9	image5	http://www.monimage2.png.com		L'image doit être accessible pour téléchargement
10	language	FR	LIST	
11	product_parent_id	8675457	Text	Permet le regroupement de plusieurs variantes pour un même produit - Numéro interne
12	sku	3726-8	Text	Identifiant interne - Le caractère "/" est interdit
13	title	title	Text	50 caractères maximum recommandés
14	color_fr	Blanc	LIST	
15	genre_fr	Women	LIST	
16	matiere_fr	Coton	Text	
17	taille_vetement_fr	XL	LIST	
18	taille_chaussures_fr	42	LIST	
19	taille_talon_fr	3cm	LIST	
20	taille_bijoux_fr	50cm	Text	
21	taille_ceinture_fr	110cm	LIST	
22	polarisation_fr	Catégorie 3	Text	
23	taille_chapeaux_fr	50	LIST	

4 – Intégrer le catalogue en passant par l'assistant de configuration

Mes Commandes ▾ Mon Stock ▾ Messagerie Boutique ▾ Informations

Import de fichier

- Importer un fichier >
- Suivi d'import des offres >
- Suivi d'import des produits >

Importer des offres et des produits

Choisissez le fichier *

Contenu du fichier *

Mode d'import *

Aide

-
-

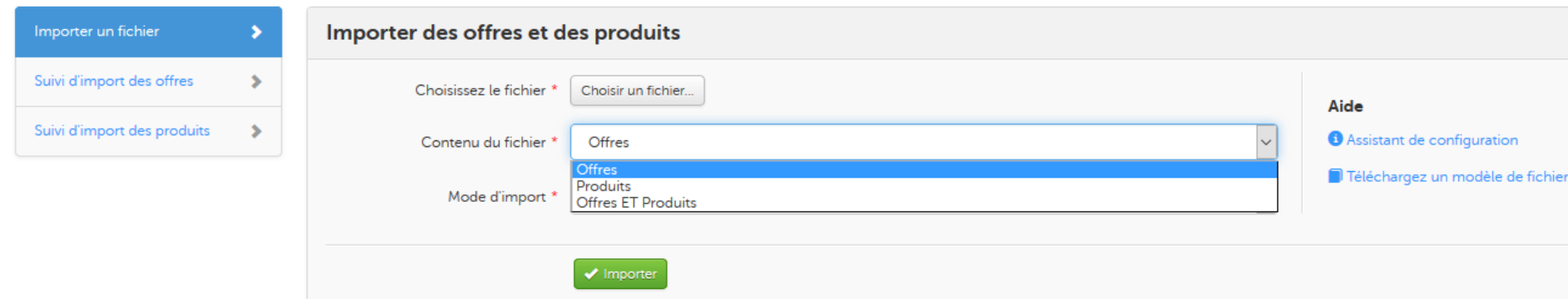
On arrive sur la page "mapping du flux produit" → j'importe mon fichier en vérifiant bien qu'il est dans l'un des formats (CSV ou XML ou EXCEL) et en UTF-8 (facultatif) → Envoyer

Fichier à importer

3- Importer mes offres

On a la possibilité de charger les offres en même temps que le fichier produits ou de charger les fichiers séparément.

Import de fichier



The screenshot shows a web interface for importing offers and products. On the left, there is a sidebar with three menu items: 'Importer un fichier' (highlighted in blue), 'Suivi d'import des offres', and 'Suivi d'import des produits'. The main area is titled 'Importer des offres et des produits'. It contains three fields: 'Choisissez le fichier *' with a 'Choisir un fichier...' button; 'Contenu du fichier *' with a dropdown menu showing 'Offres' (selected), 'Produits', and 'Offres ET Produits'; and 'Mode d'import *' with a dropdown menu showing 'Offres', 'Produits', and 'Offres ET Produits'. At the bottom center is a green 'Importer' button with a checkmark. On the right side, there is an 'Aide' section with two links: 'Assistant de configuration' and 'Téléchargez un modèle de fichier'.

Le fichier offres permet de renseigner les éléments quantifiable du produit (prix, stock, promotion, etc.).

Note importante : une offre est forcément relié à un produit.

1- Les champs du catalogue offres

ID	Field name	Example	Field Type	Complément d'information
22	product-id	PRODUCT_EAN		Code unique contenant 13 caractères
23	product-id-type	EAN		
24	internal-description	This is the internal description of my offer.		non visible en ligne - non obligatoire
25	price	9,90		
26	price-additional-info	Price including tax		Non obligatoire
27	quantity	10		
28	min-quantity-alert	2		une notification par email est envoyée une fois le seuil atteint
29	state	11		seule la vente de produit neuf est accepté (code 11)
30	available-start-date	25/12/2012	Date	Non obligatoire
31	available-end-date	17/05/2013	Date	Non obligatoire
32	logistic-class			FD1 à FD15 voir le tableau des classes logistique
33	favorite-rank			Non actif sur la marketplace
34	discount-price	5,9		Prix promotionnel final
35	discount-start-date	25/12/2012	Date	
36	discount-end-date	25/12/2013	Date	
37	update-delete	update		Non obligatoire

Afin de savoir s'il n'y a pas eu d'erreurs sur le chargement des produits et des offres, vous pouvez vérifier en allant sur le suivi des imports produits et/ou offres.

L'ensemble des offres actives et non actives se retrouvent dans le chemin suivant :

[Mon stock > Liste de mes offres](#)

Rien ne sera affiché dans cette espace tant que l'ensemble ne sera pas pris en compte.

Liste des offres

+ Ajouter une offre

- Liste des offres >
- Offres en attente >

Filtrer

Nom du produit

Pull White Ranch

SKU Offre

Offre active

Tous







Identifiant produit

État de l'offre

Tous

✕ Effacer

🔄 Rafraîchir

7 résultats						
<input type="checkbox"/>	SKU Offre	Produit	État	Prix	Qté	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	 889_XXXLG	Pull White Ranch (889_XXXLG) Catégorie Pulls et sweat-shirts	Neuf	22.95 €	10	✕
<input type="checkbox"/>	⚡ IT123	Pull White Ranch (154289_1_L) Catégorie Pulls et sweat-shirts	Neuf	9.00 €	10	✕
<input type="checkbox"/>	 84793_XXL	Lot De 2 Sous-Pulls Col Roulé (84793_XXL) Catégorie Pulls et sweat-shirts	Neuf	15.00 €	10	✕
<input type="checkbox"/>	 84793_M	Lot De 2 Sous-Pulls Col Roulé (84793_M) Catégorie Pulls et sweat-shirts	Neuf	15.00 €	10	✕
<input type="checkbox"/>	 84793_L	Lot De 2 Sous-Pulls Col Roulé (84793_L) Catégorie Pulls et sweat-shirts	Neuf	15.00 €	10	✕
<input type="checkbox"/>	 84793_XL	Lot De 2 Sous-Pulls Col Roulé (84793_XL) Catégorie Pulls et sweat-shirts	Neuf	15.00 €	10	✕
<input type="checkbox"/>	 84793_XXXL	Lot De 2 Sous-Pulls Col Roulé (84793_XXXL) Catégorie Pulls et sweat-shirts	Neuf	15.00 €	10	✕

7 résultats

✓ Valider ⚠ Supprimer les offres sélectionnées

Solution 2 : API

Afin d'intégrer son catalogue en API, vous devez générer une clé API qui est disponible dans vos paramètres de comptes.

The screenshot shows a user interface for account settings. At the top, there is a navigation bar with links for 'Mes Commandes', 'Mon Stock', 'Messagerie', 'Boutique', and 'Informations'. On the right side of the navigation bar, the user's email 'email@test.com' is displayed, highlighted with a red box and labeled '1'. Below the navigation bar, the page title is 'Paramètres de votre compte'. On the left side, there is a menu with three items: 'Mot de passe', 'Langue', and 'Clé API'. The 'Clé API' item is highlighted with a red box and labeled '2'. On the right side, there is a section titled 'Clé API'. Inside this section, there is a text input field containing the API key '46402aac-3573-44cd-90d8-f76836f8edb6', which is highlighted with a red box and labeled '3'. Below the input field, there is a green button with a checkmark and the text 'Générer une nouvelle clé'.

1. Accéder à son compte
2. Aller dans le menu : "clé API"
3. Cliquer sur "générer une nouvelle clé"

5- Paramétrage de mon catalogue

La gestion de l'ensemble de sa boutique et de son catalogue se trouve dans la partie :

[Boutique > Paramètres](#)

Vous pouvez gerer :

- 1) Votre boutique : ensemble des informations boutique, modalités de retour et gérer vos absences.
- 2) Vos coordonnées personnelles et de la société
- 3) Les références bancaires obligatoires pour l'activation du compte et votre paiement.
- 4) Le mode de livraison : il y en a 3, le standard, l'express ou transporteur.
- 5) Possibilité d'offrir tous les frais de port ou selon le montant du panier.
- 6) Contrôler son réseau de distribution
- 7) Configurer ses imports si besoin

- Mes pièces comptables
- Journal des transactions
- Configuration du mapping
- Gestion des utilisateurs
- Paramètres**

Paramètres de la boutique

- Boutique** >
- Coordonnées >
- Ref. Bancaires >
- Livraison >
- Offrir les frais de port >
- Canaux >
- Imports >

Boutique

Boutique * Exemple_test

Pays d'expédition Aucune sélection...

Fermée du [] au []

Description de la boutique (en français)

Modalités de retour (en français)

Email Service client * email@test.com

Téléphone Service client * 0101010101

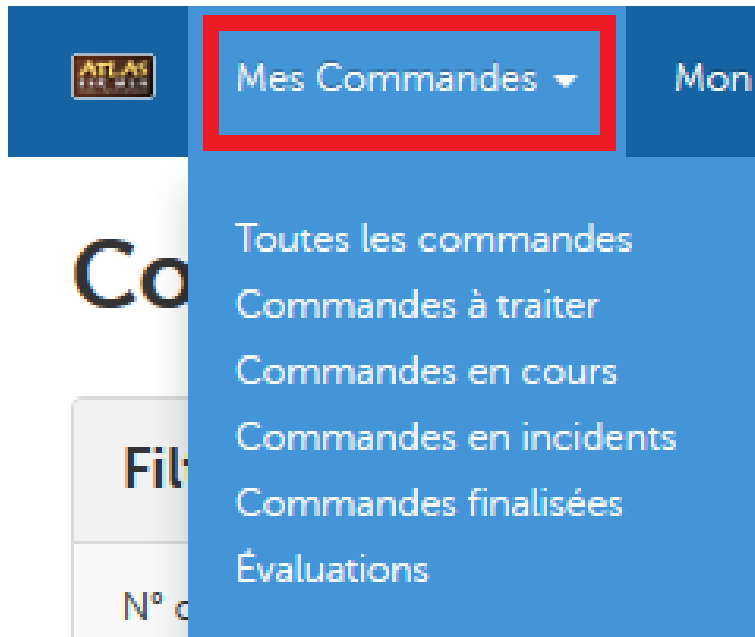
Identité visuelle

Logo Taille optimale 80x80, Poids max:512Kb

Bannière Taille optimale 500x100, Poids max:1 024Kb

Gestion des commandes

Les commandes peuvent être gérées dans la partie :



Dès lors d'une commande, vous recevez une notification par mail et ainsi une ligne de commande apparaîtra dans la rubrique "commandes à traiter".

Vous devez accepter ou refuser la commande (en cas de rupture de stock ou autres problèmes).

Quand la commande est passée en "accepter", elle se retrouve dans la catégorie : "commandes en cours".

L'état des commandes est mis en avant par différents statuts comme par exemple : débit en cours, en cours d'expédition, etc.

Gestion de mon SAV

Lorsqu'une question ou une réclamation est faite par un client, il a 2 possibilités :

1- Appeler votre service client ou un numéro dédié au service après vente.

2- Envoyer un mail via son espace personnel sur le site www.atlasformen.fr

De là, vous recevrez une notification et avez l'ensemble des information dans la catégorie :

"Messagerie"

Annexe 1: frais de port

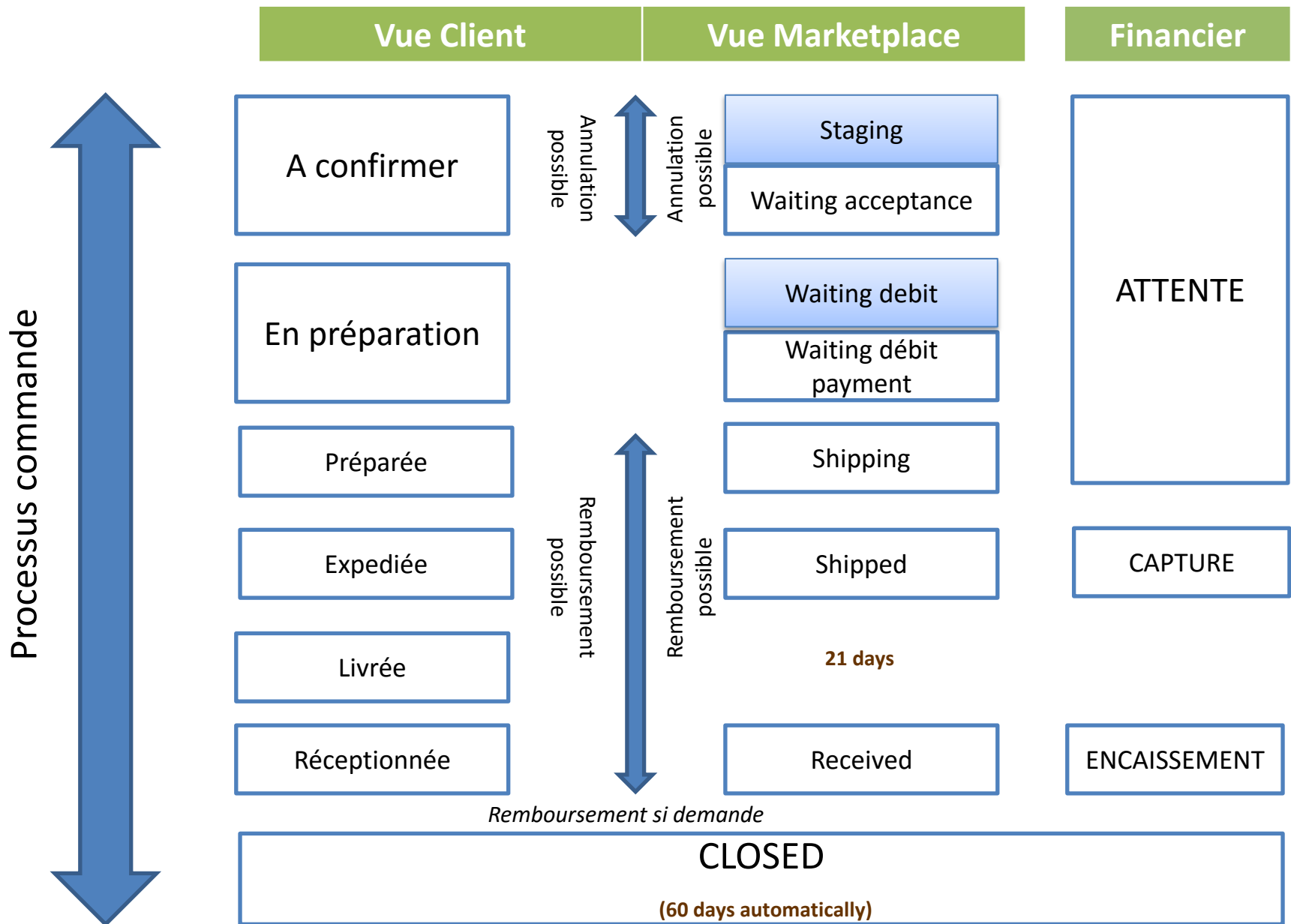
GRILLE DE FRAIS DE PORT

	Logistic class	Standard	Express
Tarif standard	FD1	5,9	9,9
Tarifs	FD2	2,5	4,9
	FD3	3,5	6,9
	FD4	4,9	8,9
	FD5	7,9	11,9
	FD6	9,9	13,5
	FD7	13,5	15,5
	FD8	15,9	19,9
	FD9	21,9	26,9
	Tarifs transporteur	FD10	29,9
FD11		39,9	39,9
FD12		49,9	49,9
FD13		59,9	59,9
FD14		69,9	69,9
FD15		89,9	89,9

Note importante :

Si la "logistic class" n'est pas renseignée, le tarif standard sera automatiquement appliqué.

Annexe 2 : workflow commande



Légende : Invisible et quasi immédiat